

UBND TỈNH SÓC TRĂNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SỞ TÀI CHÍNH Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1278/BC-STC

Sóc Trăng, ngày 24 tháng 4 năm 2017

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông
3 tháng đầu năm 2017**

Theo Công văn số 912/SNV-CCHC, ngày 20/4/2017 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc báo cáo kết quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông,

Sở Tài chính báo cáo kết quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông 3 tháng đầu năm 2017, cụ thể như sau:

I. Kết quả triển khai

1. Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

Xác định việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm tạo bước chuyển biến căn bản về đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC), nhất là cải cách thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, công dân trong giải quyết công việc hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan, hạn chế tiêu cực, góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Sở Tài chính đã tổ chức quán triệt Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức và người lao động trong thi hành công vụ. Đồng thời, thông qua việc ban hành và tổ chức thực hiện Quy trình giải quyết công việc theo cơ chế “Một cửa” của Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thuộc Văn phòng Sở Tài chính, các quy trình giải quyết thủ tục hành chính đã thể hiện sự quyết tâm, lãnh đạo, chỉ đạo của cơ quan trong thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông nhằm đảm bảo tốt hoạt động, đẩy mạnh cải cách hành chính và phục vụ các tổ chức và công dân ngày càng tốt hơn.

Về tổ chức Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả: Thành lập và tiếp tục kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng Sở theo Quyết định số 132/QĐ-STC ngày 25/12/2015 của Giám đốc Sở Tài chính; duy trì tốt hoạt động, phát huy vai trò, trách nhiệm của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả và công chức tại các đơn vị nghiệp vụ.

- Về diện tích, trang thiết bị của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Diện tích của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 40m²; được trang bị máy vi tính, máy photocopy, máy fax, máy in, điện thoại cố định, ghế ngồi, bàn làm việc, máy điều hòa nhiệt độ và các trang thiết bị cần thiết khác để đáp ứng nhu cầu làm việc. Ngoài ra, còn được trang bị phần mềm Một cửa điện tử phục vụ giao dịch hành chính.

2. Số TTHC thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

- Tính đến ngày 31/3/2017 Sở thực hiện giải quyết 17 thủ tục hành chính (TTHC) theo các Quyết định số: 661/QĐ-UBND ngày 23/3/2015, 1474/QĐ-UBND ngày 02/7/2015, 528/QĐ-UBND ngày 09/3/2016, 671/QĐ-UBND ngày 21/3/2016, 1068/QĐ-UBND ngày 05/5/2016, 1300/QĐ-UBND ngày 30/5/2016 và 1444/QĐ-UBND ngày 14/6/2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng.

- Số TTHC liên thông là 07 TTHC (thực hiện quy trình giải quyết theo Quyết định số 942/QĐHC-CTUBND ngày 23/9/2013 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh).

- Sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: Cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách trực tuyến

3. Chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

Duy trì nề nếp, hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg; niêm yết công khai TTHC tại trụ sở cơ quan theo hướng dẫn tại Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp.

- Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

+ Trong kỳ báo cáo, thông qua phần mềm “Một cửa điện tử”, số tiếp nhận 82 hồ sơ (trong đó, giải quyết đúng hạn 75 hồ sơ, chưa đến hạn 05 hồ sơ, quá hạn 02 hồ sơ do chuyên xử lý trên hệ thống mạng của phần mềm Một cửa điện tử trễ, thực tế không có hồ sơ quá hạn mà đã giải quyết bằng văn bản đúng hạn theo quy định).

+ Về thu phí, lệ phí: Không

+ Sự hài lòng của người dân, tổ chức: Thông qua việc khảo sát, lấy ý kiến khách hàng, 100% khách hàng đều hài lòng đối với công tác giải quyết TTHC của cơ quan.

- Đánh giá về quy trình thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông: Áp dụng quy trình thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo quy định tại Quyết định 09/2015/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Tại trụ sở cơ quan niêm yết công khai rõ ràng, minh bạch các TTHC, tổ chức tiếp nhận, kiểm tra tính hợp lệ, đầy đủ của hồ sơ, tiếp nhận theo quy định và nhập vào phần mềm điện tử; chuyên hồ sơ cho các đơn vị thuộc sở (có liên quan) giải quyết và trả kết quả đúng thời gian quy định.

- Xây dựng quy chế phối hợp giữa các đơn vị trong giải quyết TTHC: Ban hành Quy chế hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng Sở Tài chính, Quy trình giải quyết công việc theo cơ chế “Một cửa” của Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thuộc Văn phòng Sở Tài chính và

các quy trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm quy định cụ thể việc phối hợp, trách nhiệm, phạm vi và thời gian giải quyết công việc giữa các đơn vị trong giải quyết TTHC. Đồng thời, triển khai hướng dẫn thực hiện xin lỗi cá nhân, tổ chức vì sự sai sót, quá hạn trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Công văn số 4652/STC-VP ngày 16/12/2016.

- Trong kỳ báo cáo, không có phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp có liên quan đến tình trạng những nhiều, thái độ, phong cách làm việc của công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và tra kết quả.

II. Đánh giá chung

1. Mặt được

Lãnh đạo Sở đã tập trung chỉ đạo thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức nghiệp vụ trong thi hành công vụ; bước đầu đảm bảo tốt các yêu cầu của công tác tiếp nhận, chuyên hồ sơ, giải quyết hồ sơ, trả kết quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông góp phần đẩy mạnh CCHC.

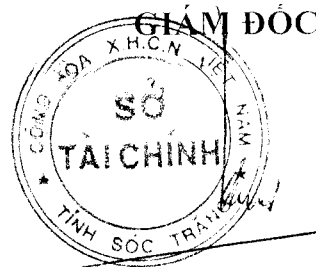
2. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Trong thời gian qua việc áp dụng phần mềm “Một cửa điện tử” hoạt động còn chậm và thường xuyên bị lỗi kỹ thuật nên ảnh hưởng đến công tác kiểm tra, kiểm soát quá trình giải quyết công việc.

Sở Tài chính báo cáo kết quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông 3 tháng đầu năm 2017. / *tuqk*

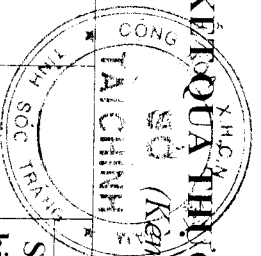
Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc (để biết);
- Lưu: VP.



Chung Thanh Tâm

KẾT QUẢ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, CƠ CHẾ MỘT CỬA LIÊN THÔNG TẠI SỞ TÀI CHÍNH
SỞ TÀI CHÍNH (Kiểm theo Báo cáo số 1278/BC/STC ngày 24/4/2017 của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng)



Số TT	Tên đơn vị	Diện tích của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (m ²)	Thực trạng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả				Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông						Ghi chú
			Số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa	Số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông	Tổng số hồ sơ TTHC đã nhận	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết	Tổng số hồ sơ TTHC quá hạn	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết	Tổng số hồ sơ TTHC quá hạn	Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết	Tỷ lệ % số hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn	
1	Sở Tài chính	40m ²	17	17	07	07	82	75	0	05	02	100	02 hồ sơ quá hạn do chuyên xử lý trên hệ thống mạng của phần mềm Một cửa điện tử trẻ, thực tế không có hồ sơ quá hạn mà đã giải quyết bằng văn bản đúng hạn theo quy định

Ghi chú: - (1) là số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định công bố của UBND tỉnh;
 - (2) là số TTHC thực tế được giải quyết theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị;
 - Số liệu được tổng hợp từ ngày 01/01/2017 đến ngày 31/3/2017.